

# Motoboys Florianópolis

## Desafios:

- Estruturar os processos de uma empresa de entregas com 46 motoboys;
- Dificuldade de monitorar as entregas;
- As informações não eram centralizadas, causando divergências;
- Perdia-se muito tempo com a distribuição de corridas para os motoboys.

Esses problemas dificultavam o aumento no volume de corridas, que era a grande ambição naquele momento.

## Solução:

A Motoboy Florianópolis automatizou muito de seus processos com a Motoboy.com. Via Painel de Controle, passou a poder gerenciar os processos de cadastro de clientes e motoboys, bem como recebimento e distribuição automática dos pedidos, reduzindo tempo de coleta de 45 para até 20 minutos.

Dentre as soluções com impacto nos seus resultados, destaca-se a alocação automática de motoboys e o gerenciamento de ocorrências.

## Resultados:

- Em apenas 4 meses, duplicou o faturamento total;
- Redução de média de 50% no prazo de coleta e aumento de sua capacidade operacional de 46 para mais de 130 motoboys;
- Redução de 8 para menos de 2 horas em tarefas administrativas, tais como fechamento e emissão de relatórios para clientes e motoboys;

Dessa forma, a Motoboys Florianópolis conseguiu dar início a um projeto audacioso de expansão e atualmente já opera em 3 cidades de Santa Catarina (a saber, Blumenau e Joinville), todas parceiras Motoboy.com.